

# Call4Papers

**ojuto**  
consulting



## Exzellenzforum Outsourcing 2026

**Reboot der Sourcing-Strategie: AI als  
Gamechanger im Vendor  
Management**

**Dresden**

25. und 26. März 2026  
(jeweils halbtägig)

**Einreichungsfrist**

**12.09.2025**

Bis zum 26.09.2025 geben wir  
Dir Bescheid, ob Dein Thema  
Teil des Programms wird

[ojuto.de](https://ojuto.de)

# Reboot der Sourcing-Strategie: AI als Gamechanger im Vendor Management

Unter diesem Motto bringen wir Experten, Praktiker und Vordenker zusammen, um die Zukunft des Customer Service neu zu denken.

AI verändert bereits heute, wie wir im Kundenservice, im Vendor Management und in der Dienstleistersteuerung arbeiten. Daraus entstehen neue Chancen – aber auch Herausforderungen.

Im **März 2026** laden wir nach **Dresden** ein: mit spannenden Vorträgen, einem interaktiven Barcamp und vielen Möglichkeiten zum Austausch und Networking. Kompakt, praxisnah und mit Fokus auf das, was wirklich funktioniert.

# Call for Papers – Exzellenzforum 2026

Mit top Speakern aus den Bereichen Bank, Technologie, Telko und Industrie haben wir schon starke Stimmen gewonnen

## Wir suchen Beiträge von:

- Experten, Praktiker, Innovatoren
- Formate: Best Practices, kritische Analysen, Zukunftsideen
- Dauer: ca. 30 Minuten + 10 Minuten Q&A

## So machst Du mit:

- Mail an [nachricht@ojuto.de](mailto:nachricht@ojuto.de)
- Betreff: *Call4Papers Exzellenzforum 2026*
- Inhalt: Thema + Kurzbeschreibung, Name, Unternehmen, Position

## Das bieten wir Dir

- Übernahme von Reisekosten & Teilnahmegebühren
- Garantierte Teilnahme am Forum als Referent

# Technologieanbieter und Marktakteure aufgepasst!

Nutzt die Chance, Euer Thema auf unserer Bühne zu präsentieren – praxisnah, inspirierend und mit echtem Mehrwert für die Teilnehmenden.

## **Euer Slot beim Exzellenzforum:**

- Dauer: ca. 50 Minuten + 10 Minuten Q&A
- Teilnahme: Im Rahmen eines Event-Sponserings

## **So macht Ihr mit:**

- Mail an [nachricht@ojuto.de](mailto:nachricht@ojuto.de)
- Betreff: *Call4Papers Exzellenzforum 2026*
- Inhalt: Thema + Kurzbeschreibung, Name, Unternehmen, Position

# Eure Gastgeber



**ojuto**  
consulting

**Florian Senda**

## **Geschäftsführer der ojuto GmbH & Managementberater für exzellenten Kundenservice**

Seit über 20 Jahren gestalte ich Kundenservice-Organisationen – von strategischer Neuausrichtung über Prozessoptimierungen bis hin zu Outsourcing- und CX-Projekten. Dabei verbinde ich strategisches Denken mit CRM-Know-how, Change-Management-Erfahrung und praxisnahen Lösungen.

Meine Projekte – national wie international – haben Kundenzufriedenheit und Effizienz messbar gesteigert. Was mich auszeichnet? Professionalität und eine offene, unkomplizierte Art, die Zusammenarbeit leicht macht und Ergebnisse voranbringt



**Bernhard Gandolf**



## **Zertifizierter Experte für Outsourcing & Service Excellence**

Als Certified Management Consultant und Geschäftsführer von eisq (european institute for service quality) unterstütze ich B2B- und B2C-Unternehmen dabei, ihre Dienstleistungsprozesse zu optimieren und Outsourcing-Strategien erfolgreich umzusetzen.

Meine Leidenschaft: Ihr Erfolg!

Durch innovative Outsourcing-Lösungen und exzellentes Dienstleistungsmanagement helfe ich Unternehmen, ihre Effizienz zu steigern und sich im Wettbewerb zu behaupten.